

Результати опитування студентів Львівського національного університету імені Івана Франка (травень 2019 р.)

щодо визначення рівня задоволеності студентів на освітніх програмах, які реалізуються на факультетах

Опитування студентів проводилось у травні 2019 року з метою визначення рівня задоволеності студентів на освітніх програмах, які реалізуються на факультетах. Зокрема, опитування проведено у електронній формі із застосуванням google форми на таких факультетах: біологічний, географічний, геологічний, юридичний, міжнародних відносин, іноземних мов, історичний, культури і мистецтв, філологічний, прикладної математики, хімічний та інші (посилання на анкету <https://forms.gle/SmRPHhBLGvX6mx7e8>). Електронне опитування студентів було пілотним проектом, яке дозволило визначити основні індикатори для покращення елементів освітнього процесу.

Результати проаналізовані Центром моніторингу (який проводить опитування) спільно із кафедрою соціології. Результати відображають рівень задоволеності по усіх питаннях, представлені на ректораті та доведені деканам факультетів.

Другий етап електронного опитування розпочався у жовтні і завершується у кінці листопада, результати якого будуть представлені в грудні на Вченій раді Університету.

Усі цифри подані у відсотках

Зміст шкали	Зміст ОП: методи проведення навчальних занять	Зміст ОП: Структура навчальних дисциплін	Зміст ОП: методи проведення навчальних занять	Зміст ОП: забезпечення теоретичної підготовки	Зміст ОП: забезпечення практичної підготовки	Зміст ОП: наявні спеціалізації / освітні програми	Зміст ОП: наявні на факультеті форми навчання (денна, заочна)	Зміст ОП: наявний перелік дисциплін ОП	Зміст ОП: наявний перелік вибіркового дисциплін ОП
Повністю влаштовує	7,1	8,8	8,0	18,9	10,5	19,9	49,2	16,8	29,8
Радше влаштовує	47,9	51,0	47,7	44,8	32,4	43,5	17,0	47,7	38,3
Радше не влаштовує	34,6	31,0	32,7	27,2	35,3	25,0	16,7	26,0	21,2
Взагалі не влаштовує	10,4	9,2	11,8	9,2	21,7	11,7	17,2	9,6	10,8
Важливо	82,6	90,9	82,5	76,3	81,6	78,1	67,8	73,1	63,9
Неважливо	17,4	9,1	17,6	23,7	18,4	22,0	32,2	26,4	36,1

Зміст шкали	Зміст ОП: розподіл годин між дисциплінами, що читаються	Зміст ОП: розподіл годин між лекціями, семінарськими або практичними заняття	Зміст ОП: форми (методи) проведення лекцій	Зміст ОП: форми (методи) проведення семінарських /практичних занять	Зміст ОП: форми поточного і проміжного контролю знань студентів	Зміст ОП: форми контролю знань на заліках	Зміст ОП: форми контролю знань на іспитах	Зміст ОП: критерії оцінювання знань поточної та підсумкової успішності	Зміст ОП: доведення до відома критеріїв оцінювання знань
Повністю влаштовує	21,2	27,1	16,3	13,6	11,4	29,2	19,5	15,4	23,5
Радше влаштовує	40,4	40,1	39,6	43,4	48,8	45,4	50,6	47,2	37,5
Радше не влаштовує	25,1	24,0	29,9	32,6	28,5	16,1	20,9	24,9	26,3
Взагалі не влаштовує	13,5	8,8	14,3	10,5	11,4	9,4	9,2	12,5	12,8
Важливо	72,9	72,6	75,3	80,3	74,9	72,3	78,6	77,1	74,0
Неважливо	27,2	27,4	24,8	19,7	25,2	27,8	21,5	23,0	26,0

Зміст шкали	Забезпечення ОП: методичне забезпечення (підручники, програми, завдання для практичних і лабораторних занять)	Забезпечення ОП: доступ до комп'ютерної техніки та мережі Інтернет	Забезпечення ОП: інформування про навчальні, наукові та позанавчальні заходи	Забезпечення ОП: оснащеність і укомплектованість факультетів, лабораторій	Забезпечення ОП: зручність розкладу занять	Забезпечення ОП: можливість комунікації з викладачами	Забезпечення ОП: проведення консультацій	Забезпечення ОП: дотримання правил академічної доброчесності
Повністю влаштовує	10,8	18,4	26,6	11,3	24,4	27,8	19,9	22,1
Радше влаштовує	29,4	29,0	41,6	30,3	40,6	49,0	41,3	44,6
Радше не влаштовує	32,2	32,3	21,1	37,1	21,6	16,5	26,1	21,6
Взагалі не влаштовує	27,4	20,0	10,5	21,1	13,5	6,8	12,7	11,8
Важливо	74,6	72,0	60,0	78,9	80,7	81,7	70,1	76,3
Неважливо	25,4	28,1	40,0	21,2	19,3	18,4	30,0	23,8

Зміст шкали	Професіоналізм викладачів: професійна компетентність	Професіоналізм викладачів: педагогічна майстерність	Професіоналізм викладачів: уміння спілкуватися зі студентами	Професіоналізм викладачів: вміння зацікавити до вивчення предмета	Професіоналізм викладачів: об'єктивність оцінювання
Повністю влаштовує	29,0	18,4	18,0	8,5	12,4
Радше влаштовує	51,1	46,0	47,8	33,9	44,4
Радше не влаштовує	14,3	26,5	25,3	37,0	31,8
Взагалі не влаштовує	5,8	9,0	8,8	20,5	11,5
Важливо	81,7	81,9	81,7	81,3	83,5
Неважливо	18,4	18,2	18,3	18,8	16,5

Зміст шкали	Проведення практики: терміни	Проведення практики: тривалість	Проведення практики: бази практики	Проведення практики: керівництво практикою з боку приймаючої організації
Повністю влаштовує	27,5	27,5	21,6	22,7
Радше влаштовує	46,5	43,6	37,3	48,6
Радше не влаштовує	14,3	17,0	21,8	15,7
Взагалі не влаштовує	11,8	12,0	19,4	13,1
Важливо	71,6	69,6	71,6	67,9
Неважливо	28,5	30,1	28,5	32,1

Шкала	Якби Вам знову довелося вирішувати, на яку спеціальність/ОП вступити, Ви повторили б свій вибір?
Так	33,0
Швидше так	29,2
Швидше ні	12,5
Ні	12,3
Важко відповісти	13,0

Шкала	Наскільки Ваші очікування щодо навчання за ОП співпали з тим, що Ви отримали?
Збіглися повністю	5,1
Швидше збіглися	39,5
Скоріше не збіглися	31,2
Зовсім не збіглися	11,7
Важко відповісти	12,7

Шкала	Чи доводилося Вам вже працювати за спеціальністю, яку Ви здобуваєте?
Так, я вже працював	10,3
Так, я працюю зараз	10,0
Ні	79,8

Шкала	Із випускників кафедри, яких Ви знаєте, який приблизно відсоток працюють за фахом?
10-25%	61,4
25-50%	32,4
50-75%	3,9
75-100%	0,5

ОСНОВНІ ВИСНОВКИ:

1. Згідно результатів дослідження, **важливими різною мірою** для респондентів (студентів) стали усі елементи освітнього процесу, які були наведені у анкеті. Показники важливості по жодному з індикаторів не опускалися нижче 70%.
2. Найбільше, за результатами опитування, студенти **задоволені** наступними елементами (за основу взято частку задоволених):
 - Зміст ОП: методи проведення навчальних занять (55%)
 - Зміст ОП: Структура навчальних дисциплін (58,8%)
 - Зміст ОП: методи проведення навчальних занять (55,7%)
 - Зміст ОП: наявний перелік дисциплін ОП (64,5%)
 - Зміст ОП: форми поточного і проміжного контролю знань студентів (60,3%)
 - Зміст ОП: форми контролю знань на іспитах (70,1%)

- Зміст ОП: критерії оцінювання знань поточної та підсумкової успішності (62,6,2%)
- Забезпечення ОП: можливість комунікації з викладачами (76,8%)
- Професіоналізм викладачів: професійна компетентність (80,1%) та уміння спілкуватися зі студентами (66,8%)
- Проведення практики: терміни (74%)
- Проведення практики: керівництво практикою з боку приймаючої організації (71,3)
- Забезпечення ОП: дотримання правил академічної доброчесності (44,6%)

Отже, по вказаних параметрах рівень задоволеності є значимо вищим за 50%.

3. Щодо **незадоволеності** студентами окремими елементами освітнього процесу, то за результатами дослідження, потребують уваги та корекції такі питання (за основу взято частку незадоволених):
- Професіоналізм викладачів: вміння зацікавити до вивчення предмета (57,5%);
 - Зміст ОП: методи проведення навчальних занять (45%)
 - Зміст ОП: Структура навчальних дисциплін (40,2%)
 - Зміст ОП: забезпечення практичної підготовки (57%)
 - Забезпечення ОП: методичне забезпечення (підручники, програми, завдання для практичних і лабораторних занять) (59,6%)

Отже, результати опитування виявили незадоволеність студентів щодо вказаних показників. Ці елементи освітнього процесу вимагають реакції від науково-педагогічних працівників, завідувачів кафедри, деканів факультетів, проректора, ректора, Центру забезпечення якості освіти та інших структурних підрозділів, які долучені до реалізації основних процедур забезпечення якості освіти, забезпечити удосконалення цих елементів та подальший їх моніторинг.

4. Рекомендації:

Зокрема, забезпечити: завідувачам кафедри, науково-педагогічним працівникам перегляд структури навчальних дисциплін, перегляд та удосконалення методів проведення навчальних занять, оновлення методичного забезпечення, доповнення ОП практичною складовою до початку наступного навчального року.

Дослідження реалізоване працівниками Центру Моніторингу ЛНУ ім. І. Франка

